

CERATIZIT Italia S.p.A.

Via Milanese, 6 \ IT-22040 Alserio (CO) \ Italia

T. +39 031 6349 211 \ F. +39 031 6195 08

E. info.italia@ceratizit.com \ www.ceratizit.com



Alserio Como, 26 Giugno 2017

**Oggetto: Nuovo listino prezzi CERATIZIT Utensili da taglio e inserti**

Gentile Cliente,

dal nostro ultimo adeguamento dei prezzi dell'1.4.2015, siamo riusciti a compensare tutti gli aumenti dei costi grazie a miglioramenti organizzativi e a incrementi della produttività. Purtroppo però in molti settori non si riescono più a compensare del tutto gli aumenti dei costi.

Per continuare ad offrire lo stesso livello di produzione, ci vediamo costretti ad effettuare un lieve adeguamento dei prezzi degli utensili nel nostro catalogo generale e nei nostri dépliant. La buona notizia è che siamo in grado di mantenere l'incremento dei prezzi entro livelli molto contenuti, pari ad un solo 1,9%.

I nuovi prezzi entreranno in vigore a partire dal 01.09.2017.

Naturalmente continuiamo ad adoperarci attivamente per sviluppare soluzioni che ci consentano di sostenere ancora meglio i nostri clienti nelle loro sfide quotidiane. Oltre che sugli investimenti nello sviluppo di nuovi prodotti e in nuove tecnologie, grazie alle quali perfezionare i nostri processi produttivi, ci concentriamo soprattutto sulla formazione costante dei nostri collaboratori nelle aree Customer Service, servizio esterno e tecnologia applicativa.

I nostri esperti del servizio esterno in questo modo sono sempre aggiornati e possono aiutarla ad ottimizzare i processi di taglio nella pratica operativa quotidiana e ad elaborare soluzioni più adeguate per le sue specifiche esigenze. Grazie alla superiorità conoscitiva dei nostri collaboratori spesso si riesce ad intervenire in modo mirato per incrementare la produttività e di conseguenza anche la redditività delle aziende nostre clienti.

Sono esclusi dall'adeguamento dei prezzi gli accordi sui prezzi già precedentemente raggiunti, che naturalmente mantengono confermata la loro validità.

Non esiti a contattarci per un'eventuale consulenza aziendale o per chiarimenti relativi alla presente lettera.

Saremo lieti di fissarle un appuntamento e ci auguriamo che la nostra collaborazione continui fruttuosa anche in futuro.

Claude Sun Harald Schulte Bernd Gruber

Business Unit Manager Head of Industry Solutions Head of Business Partners

Cutting Tools Cutting Tools Cutting Tools

Three handwritten signatures in blue ink are displayed horizontally. From left to right, they correspond to Claude Sun, Harald Schulte, and Bernd Gruber.

Claude Sun  
Business Unit Manager  
Cutting Tools

Harald Schulte  
Head of Industry Solutions  
Cutting Tools

Bernd Gruber  
Head of Business Partners  
Cutting Tools

A handwritten signature in blue ink, corresponding to Fabio Tibaldi.

Fabio Tibaldi  
Technical Sales Engineer  
Business Partner \ Cutting Tools